

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**

**щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог**

за 2019 рік \_\_\_\_\_

|  |  |
|--|--|
| Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу                   | Термін подання до 01 березня року, наступного за звітним |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |  |

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "Горизонти"

Суб'єкт господарювання: \_\_\_\_\_ (найменування)

Місцезнаходження: 79 005, м. Львів, вул. Академіка Павлова 6Ц/7  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

| Тип послуги   | Код рядка | Строк виконання   | Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|---|-----------|---|---|--|--|---|
| A   | B         | 1   | 2   | 3  | 4  | 5   |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)                               | 010       | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | 0   | 0  | 0  | 0   |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*) | 015       |   | 0   | 0  | 0  | 0   |

|  |     |  |   |   |   |   |
|--|-----|--|---|---|---|---|
| 3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:   | 020 | X  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)   | 025 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)  | 030 | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | не більше 5 робочих днів   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:   | 040 | X  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)  | 045 | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)  | 050 | до одного місяця   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:   | 055 | до одного місяця   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів   | 060 | до одного місяця   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:   | 065 | до одного місяця   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів   | 070 | до одного місяця   | 0 | 0 | 0 | 0 |

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Свозіл Лукаш  
(П. І. Б.)  
Грицкевич А.З.  
(П. І. Б.)



Телефон:  
067-239-97-93

Електронна пошта:  
Hrytskevych@mnd.com.ua